

KM ภาควิชาการพยาบาลรากฐาน

ครั้งที่ 4/2562

วันพุธ ที่ 26 มิถุนายน 2562 ณ ห้อง 302 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา

เรื่อง ถอดบทเรียนจากการจัดการอบรม การพัฒนาการเรียนการสอนด้วยหุ่นสมรรถนะสูง (High fidelity simulation) และการนำมาใช้สอนเรื่อง medication errors

ภาควิชาการพยาบาลรากฐานได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “ถอดบทเรียนจากการจัดการอบรม การพัฒนาการเรียนการสอนด้วยหุ่นสมรรถนะสูง (High fidelity simulation) และการนำมาใช้สอนเรื่อง medication errors” โดยอาจารย์ นันทกานต์ มณีจักรเป็นผู้นำกิจกรรม อาจารย์วรรณฤดี เชาว์อวยชัย เป็นคุณอำนวย และผู้ช่วยอาจารย์จิรวรรณ มาลา เป็นคุณลิขิต ซึ่งมีรายละเอียดต่อไปนี้

อาจารย์ นันทกานต์ มณีจักร แจ้งว่า จากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอนด้วยหุ่นสมรรถนะสูง (High fidelity simulation) ในวันที่ 20-21 มิถุนายน 2562 นั้น ได้รับความสนใจจากอาจารย์หลากหลายภาควิชา เช่น ภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ และภาควิชาการพยาบาลรากฐาน เข้าร่วมอบรม โดยมีเนื้อหาในการอบรม ดังนี้

หุ่นสมรรถนะสูง (High Fidelity Simulator) เป็นหุ่นจำลองที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสั่งงาน สามารถสร้างเสียงต่างๆ เช่น เสียงหัวใจ ปอด ช่องท้อง สร้างลักษณะทางกายภาพที่ปกติและผิดปกติได้ สามารถพูดโต้ตอบผ่านลำโพงในหุ่น และตอบสนองการดูแลของผู้ฝึกปฏิบัติได้ตามการสั่งงานผ่านคอมพิวเตอร์

จากการศึกษาวิจัย พบว่า หุ่นสมรรถนะสูงได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากการสร้างสถานการณ์จำลองโดยใช้หุ่นสมรรถนะสูงเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการพยาบาลโดยไม่ทำอันตรายต่อผู้ป่วย นักศึกษาพยาบาลสามารถฝึกปฏิบัติได้บ่อยครั้ง เหมาะสำหรับการฝึกที่มีความซับซ้อนและเฉียบพลันซึ่งนักศึกษาอาจจะไม่มีโอกาสได้พบเห็นหรือให้ความช่วยเหลือจริงบนหอผู้ป่วย ช่วยในการป้องกันการผิดพลาดจากการให้ยาหรือให้การพยาบาลได้ นอกจากนี้การให้การสะท้อนกลับอย่างมีรายละเอียดและลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนภายหลังจากการฝึกปฏิบัติ (Debriefing) ช่วยให้นักศึกษาได้อภิปรายร่วมกัน และกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ

การทำ Debriefing หรือการอภิปรายหลังสถานการณ์จำลองเป็นจุดสำคัญที่สุดของการใช้สถานการณ์จำลอง เพื่อการเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพ รวมถึงจุดประสงค์อื่นๆ

รูปแบบของการทำ debriefing

1. Plus/Delta model debriefing

เหมาะกับการ Debriefing ที่มีเวลาจำกัด ซึ่ง Plus คือ มีอะไรบ้างที่ทำได้ดี Delta คือ มีพฤติกรรมใดที่ยังทำได้ไม่ดี/เป็นจุดอ่อน

2. GAS model

เหมาะกับผู้สอนที่มีประสบการณ์มาก

G: Gathering Data คือ การรับฟังและทำความเข้าใจในทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อพฤติกรรมที่แสดงออก (ให้หัวหน้าทีมเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จำลอง สมาชิกช่วยเสริมรายละเอียด)

A: Analysis คือ ช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก และวิเคราะห์ พฤติกรรมของตนเอง (ทบทวน จุดดี จุดอ่อน สิ่งท้าทาย)

S: Summary ช่วยสรุปบทเรียนที่ได้รับจากสถานการณ์จำลอง (นำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้อย่างไรและจะพัฒนาตนเองเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง)

3. SHARP model

เหมาะสำหรับผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย

S: Self Learning Objectives จากสถานการณ์เกิดอะไรขึ้นบ้าง

H: How do it go อะไรที่ทำได้ดีเพราะอะไร

A: Address concern อะไรที่ทำได้ไม่ดีเพราะอะไร ผู้สอนสังเกตเห็นว่า...

R: Review Learning Point ที่ได้ฝึกสถานการณ์ไป ผู้เรียนได้ทำตามเป้าหมายอย่างไร ผู้เรียนได้เรียนรู้ อะไรเพิ่มเติม

P: Plan Ahead ผู้เรียนคิดว่าครั้งต่อไปจะทำอะไรให้ดีขึ้น

นอกจากนี้ ผู้อบรมยังได้เข้าร่วมฝึกปฏิบัติ มีการวางแผน เขียน Scenario ซึ่งมีอาจารย์อาจารย์ธัญรัชต์ องค์กร มีเกียรติ, ผู้ช่วยอาจารย์วรรณฤดี เซาว์อวยชัย และผู้ช่วยอาจารย์ศิริลักษณ์ ผมขาว ได้เขียน Scenario เกี่ยวกับ Medication error และได้ทดลองใช้กับผู้เข้าอบรมโดยหุ่นสมรรถนะสูง (High Fidelity Simulator) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับสอนนักศึกษาต่อไป

ผู้ร่วมกิจกรรม

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วิราพรธรณ | วิโรจน์รัตน์ |
| 2. รองศาสตราจารย์ พัสมณธ์ | คุ่มทวีพร |
| 3. อาจารย์ธัญรัชต์ | องค์กรมีเกียรติ |
| 4. อาจารย์นันทกานต์ | มณีจักร |
| 4. ผู้ช่วยอาจารย์จิรวรรณ | มาลา |
| 7. ผู้ช่วยอาจารย์อภิรฎี | พิมเสน |
| 8. ผู้ช่วยอาจารย์วรรณฤดี | เซาว์อวยชัย |
| 9. ผู้ช่วยอาจารย์ศิริลักษณ์ | ผมขาว |